


| | | | | | | |
|--|--|-------------|------------|-----------|-----------------|----|
|  | POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE | | | | DOCUMENTO N. | |
| | | | | | ISDIR001 | |
| | REDAZ. | DATA REDAZ. | REV. | DATA REV. | PAG. | DI |
| GCQ | 15/10/2020 | 00 | 15/10/2020 | 1 | 3 | |

La Società TELUX S.r.l è una “startup innovativa” operante nel settore delle energie rinnovabili del risparmio energetico, con particolare attenzione alla gestione della Pubblica Illuminazione. La società eroga servizi energetici in modalità ESCo.

La sede si trova a Perugia, in loc. San Martino in Campo.

La DIREZIONE è convinta che sia impossibile lavorare senza pensare all’integrazione della propria azienda con l’ambiente e con il contesto sociale che la circonda. Da ciò la necessità di perseguire un importante obiettivo:

minimizzare l’impatto negativo dei servizi nei confronti dell’ambiente esterno, prevenzione all’inquinamento e salvaguardia dell’ambiente e considerare i clienti come il bene primario dell’azienda, quindi focalizzare l’interesse di tutta l’organizzazione nel fidelizzare il cliente e trovarne sempre nuovi.

Tutto il personale, nello svolgimento delle proprie attività, deve considerare la soddisfazione della clientela e l’efficienza dei processi di lavoro come fattori essenziali per la competitività ed il successo di Tetra Engineering Srl


Vengono pertanto stabiliti, a livello di strategia aziendale, i seguenti obiettivi:

1. ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente.
2. continuo adeguamento delle capacità aziendali a:
 - esigenze del mercato;
 - standard normativi;
 - progresso tecnologico.
3. riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
4. rispetto dei tempi programmati;
5. riduzione dei tempi non produttivi;
6. ricerca e fidelizzazione di clienti con fatturati significativi;
7. Mantenimento della piena conformità legislativa in riferimento alle leggi ed ai regolamenti applicabili;
8. Monitoraggio, controllo e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
9. Studio di soluzioni tecniche, applicabili agli impianti di processo, finalizzato a ridurre gli impatti ambientali negativi (emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, ecc.);
10. sviluppo del settore del risparmio energetico.

Per il conseguimento di questi obiettivi è necessario:

- costituire e mantenere aggiornato un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l’ambiente, inteso come strumento di ottimizzazione e di miglioramento continuo;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l’efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici piani di miglioramento, quantificando di volta in volta gli obiettivi da conseguire a livello operativo.

Quanto enunciato dalla presente Politica costituisce il “quadro di riferimento” per individuare gli obiettivi ed i traguardi ambientali sulla base dei quali pianificare specifici programmi di miglioramento. A tale scopo la società ha implementato un Sistema di Gestione integrato Ambiente e Qualità, relativamente alla erogazione

| | | | | | | |
|---|--|-------------|------------|-----------|-----------------|----|
|  | POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE | | | | DOCUMENTO N. | |
| | | | | | ISDIR001 | |
| | REDAZ. | DATA REDAZ. | REV. | DATA REV. | PAG. | DI |
| GCQ | 15/10/2020 | 00 | 15/10/2020 | 2 | 3 | |

di servizi energetici in modalità ESCo, conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 9001, ottenendo le relative Certificazioni.

Inoltre la società ha ottenuto la certificazione alla UNI CEI 11352:2014 , sempre per le attività relative alla EROGAZIONE DI SERVIZI ENERGETICI

Entro queste premesse, gli obiettivi strategici dell'organizzazione si sviluppano come segue:

- Breve termine: promozione e acquisizione di interventi di risparmio energetico (previa progettazione) presso cliente privato e PA;

La Direzione ha la responsabilità di assicurare e sostenere l'attuazione della presente Politica, assumendone la leadership; a tale scopo promuove, tra l'altro, le necessarie iniziative di sensibilizzazione e formazione.

Ogni responsabile di funzione deve rispondere, nell'ambito delle proprie competenze, del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

L'attuazione della presente Politica ed il conseguimento degli obiettivi stabiliti verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

Perugia li 15/10/2020

LA DIREZIONE

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| <i>Calzola Mauro</i> | <i>Latterini Giorgio</i> | <i>Paoloni Andrea</i> | <i>Trovati Roberto</i> |
| | | | |